

**リモートワーク改善して  
いきたいよね**

**リモートワーカーなuzulla  
hachioji.pm #78**

# 認識共有

- 大リモートワーク時代
- ついにあらゆるレベルの人が始めた
  - テレカンを初めて使う人
  - コラボツールを初めて使う人

リモートワーク≠テレカン

# リモートワークの難しさ

- リモートワークはタスクが明確なら速度が出る
- 多くのタスクは最初明確でない（しかたない）
- 会議は議論などして解像度を挙げる場であって、一問一答は不要では？
- リモートワークにおいて、会議は常時である。

# Leave/Join

- リモートワークは人の出入りが激しい
- 個々が「物語」を理解できる構造にしていく
- 「物語」は枝葉から作られる、しかし枝葉をドバツとわたされてもしかたない
- 議事録や資料の一元化とダッシュボード
- （この辺、辛くともメールは全部が担保されているからよかったとも言える）

- 突然前線に戻れるようにするのが重要
- 任意のタイミングで人が出入りして理解できる必要がある。
- 特に今は病欠や子育てなどでも重要
- 土日明けの短期的な脳内スイッチにも有用

# 「リアル会議」しかしてこなかった人は下手

- とりあえず集まる文化、とりあえずそこで決めていく文化、下準備ゼロ
  - リアル会議だとなんとなくかなる（ような錯覚）
- 「うまい人」がすすめるしかない
- 「えらい人」が細かすぎる口出し
- 今の「テレカン」は劣化版リアル会議

# 議事録をテレカン前に作る

- 一問一答を会議でやる意味なくね？
- 「議事録」を先につくる
- 疑問や議題を先にかいて、送る、回答も、する
- シャンシャン会議が一番
- それでも湧き出る衝突だけを会議で解決したい



# 事前準備以外に議事録も下手

- 決定事項しかかかない議事録（議事とは??）
- 誰が、どういう経緯で、どういう雰囲気、も重要
- 特に、呼び水をなげた人も重要（気にしている人は重要）
- オチがつかない（かった）ことにも気付ける
- そもそも、多くの決定は決定ではない（）

# 議事録はリアルタイムで全員で書いたほうが良い

- G Docs、Notion、共同編集できるツールで全員で書く
- 口頭を文字にするのは大変、自分がしゃべると書けない
  - 「そもそも文字にしておけばいいんだけどね」
- 言った言わない回避
- メモ書きを共有するメリットは大きい
  - 他人の視点

- 「議事録」を書くためなら、とツールを使ってもらえる
- 「ああ、議事録ね」と納得してもらえることが多い
- 最初は「上手い人」に負担がいく（短期的には仕方ない気もするが）
- 歴史改変が発生する（それは全員で見て、指摘する）
- リテラシの低い人は目をそらす→後でつらいことに...（自業自得）

# そして議事録を死蔵しない

- 「議事録」と同時に「プロジェクトアップデート」しないと  
いけない
- これができている組織はリモートワーク対応企業と言える
- ありがちな「あのとき言ったでしょ」が結果
- 議事録はリアルタイムに書いて、「Backlog等を更新」をタスク化する

# プロジェクトのボール位置の可視化

- 「文書」では解決が難しい、やはり「ダッシュボード」や「ポータル」が必要
- カンバンでもホワイトボードでもなんでもいい
- 「普通の人」もまきこまないといけない（ので、「議事録ツール」で敷居を下げる）
- 治安維持する人は必要

# メディアファイルの取扱

- ツールにファイルを添付できるとよいが、外部リンクできるようにもしておく
- エクセルはできるだけ避けてGoogle Sheetにしてほしい...  
が、よのなかそうもいかんな...。
- 「履歴」 「Permalink」 「ブランチ」 問題
- 個人のPCに溜め込まない、整理して常時共有更新

# ツールの「コメント機能」問題

- たいていのツールにはあるが、まとめる人ががんばらないといけない
- ワーツととりかかって、勢い良く直していくときには十分だが
- Figmaとか、コメント検索すらない
- 「仕様の決定」がバールーンコメントとか、地獄
  - ちゃんと転機する手間...

# まとめ

- 個人差、現場差はある
- 大変でも自発することで自分でコントロールできる（闇落ち注意）
- 情報を扱う人が強くなれる（闇落ち注意）
- そしてリアルタイムで編集できるツールが重要に（テレカンの一側面）



# 次世代()ツール

- サブスクのものが多い、皆試すのを怖がる
- エクスポート・アーカイブ性が低い、つらい
- MarkdownやPDFに出せるとうれしい
- MDはメディアファイルが欠落する、PDFのほうがましな場合も
- 全部PlantUMLで書けるほど人類は強くない

- Slack連携とかエンジニアしか興味ない
  - 非課金Slackは検索できないので最悪
- 普通の人には「メール最高」なのでそっちを重要視

- <https://www.itreview.jp/>